



## Social- och arbetsmarknadsnämnden

### Tid

08:30-12:00

### Plats

Sottern, kommunhuset Hallsberg

### Beslutande ledamöter

Veronica Wallgren (S) (ordförande)  
Peter Hörlin (S) (vice ordförande)  
Ulrika Björklund (M) (2:e vice ordförande)  
Ingegerd Svahn Karlsson (S)  
Inga-Britt Ritzman (S)  
Robert Topalian (S)  
Inger Hellqvist (C)  
Ann-Christine Appelqvist (M)  
Jimmy Olsson (SD)  
Jane Svedhjelm (SD)  
Ingrid Grahn (L) ersätter Ingela Hagenfors (KD)

### Ej tjänstgörande ersättare

Kerstin Larsson (S)  
Örjan Åberg (S)  
Sören Pettersson (V)  
Olle Isacson (M)

### Övriga

Josefin Bäck (Nämndsekreterare)  
Jaana Jansson (Förvaltningschef)

### Protokollet innehåller paragraferna §13

#### Ordförande

\_\_\_\_\_  
Veronica Wallgren

#### Justerare

\_\_\_\_\_  
Inga-Britt Ritzman

#### Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Josefin Bäck



Social- och arbetsmarknadsnämnden

<b>HALLSBERGS KOMMUN</b>	<b>ANSLAG/BEVIS</b>
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.	
<b>Styrelse/Nämnd</b>	Social- och arbetsmarknadsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2020-02-11
<b>Protokollet innehåller paragraferna</b>	§§
<b>Datum för överklagan</b>	2020-02-13 <b>till och med</b> 2020-03-06
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Social- och arbetsmarknadsnämndens förvaltningskontor
<b>Underskrift/anslaget av</b>	_____

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



Social- och arbetsmarknadsnämnden

## Ärendelista

§ 13                      Ändrade avgifter för Familjerådgivningen

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



Social- och arbetsmarknadsnämnden

## § 13 - Ändrade avgifter för Familjerådgivningen

(20/SAN/47)

### Ärendebeskrivning

Familjerådgivningen avser att ändra avgifter för besök på Familjerådgivningen. Idag är avgiften 150 kr per besök och ändringen föreslås bli 250 kr per besök. Familjerådgivningen önskar också få ta betalt för uteblivna besök med 250 kr per gång.

### Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att föreslå Kommunfullmäktige besluta

- att avgiften för besök på Familjerådgivningen höjs till 250 kronor per besök.
- att en avgift för uteblivna besök på Familjerådgivningen införs, samt att beloppet fastställs till 250 kronor.
- att ändringarna träder i kraft den 1 juni 2020

### Beslut

Social- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att föreslå Kommunfullmäktige besluta

- att avgiften för besök på Familjerådgivningen höjs till 250 kronor per besök.
- att en avgift för uteblivna besök på Familjerådgivningen införs, samt att beloppet fastställs till 250 kronor.
- att ändringarna träder i kraft den 1 juni 2020

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse ändrade avgifter familjerådgivning
- Missiv familjerådgivningen
- Avgifter Fam.råd.givningen RÖL 2020
- Barnkonsekvensanalys

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

# Ändrade avgifter för Familjerådgivningen

§ 13

20/SAN/47

## Ändrade avgifter för Familjerådgivningen

### Ärendebeskrivning

Familjerådgivningen avser att ändra avgifter för besök på Familjerådgivningen. Idag är avgiften 150 kr per besök och ändringen föreslås bli 250 kr per besök. Familjerådgivningen önskar också få ta betalt för uteblivna besök med 250 kr per gång.

### Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår social- och arbetsmarknadsnämnden att föreslå Kommunfullmäktige besluta

- att avgiften för besök på Familjerådgivningen höjs till 250 kronor per besök.
- att en avgift för uteblivna besök på Familjerådgivningen införs, samt att beloppet fastställs till 250 kronor.
- att ändringarna träder i kraft den 1 juni 2020

### Ärendet

Familjerådgivning är ett kommunalt ansvar enligt Socialtjänstlagen. I vårt län bedriver regionen familjerådgivning åt kommunerna enligt ett avtal som ingicks 1995.

Med familjerådgivning avses verksamhet med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer (SoL 5:3). Familjerådgivningens huvuduppgift är att genom terapier och samtal medverka till bearbetning av samlevnadsproblem och konflikter främst i par- och familjerelationer.

Nuvarande avgift är 150 kronor per samtal, avgiften har varit densamma cirka 20 år och förslaget är att höja den till 250 kronor per samtal a' cirka 90 minuter. De nya avgifterna är tänkta att täcka del av ökade kostnader för personal och drift av verksamheten.

Kommunfullmäktige har att ta ställning till om avgiften ska höjas för samtal hos Familjerådgivningen samt att Familjerådgivningen ska kunna ta ut avgiften vid uteblivna besök.

Barnkonsekvensanalys är utförd och redovisas i tjänsteskrivelsen eller i bilaga

Barnkonsekvensanalys är inte tillämplig

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

Jaana Jansson

Förvaltningschef

### Bilagor

Missiv – Beslut om ändrade avgifter inom familjerådgivningen.

Barnkonsekvensanalys

Tjänsteställe, handläggare  
Välfärd och folkhälsa, Ingmar Ångman

Datum  
2020-01-21

Beteckning  
Missiv

## Beslut om ändrade avgifter inom familjerådgivningen

Översänder underlag för beslut om ändrade avgifter för familjerådgivningen. Familjerådgivning är ett kommunalt ansvar enligt socialtjänstlagen. I vårt län bedriver regionen familjerådgivning åt kommunerna enligt ett avtal som ingicks 1995. (Reviderat 2009). Verksamheten är skatteväxlad.

I och med att familjerådgivningen är ett kommunalt ansvar ska avgifter för verksamheten fastställas av kommunerna. Det framgår av avtalet och är juridiskt prövat.

Av den anledningen uppmanas kommunerna att fatta beslut i enlighet med bifogat underlag och meddela regionen sitt beslut. Besked lämnas på följande adress:

Region Örebro län  
Familjerådgivningen  
Box 1613  
701 16 Örebro  
**Ange vårt diarienummer 20RS580**

Med vänlig hälsning

Ingmar Ångman  
Områdeschef  
Välfärd och folkhälsa

Bilaga: Ändrade avgifter familjerådgivning

Postadress  
Region Örebro län  
Regional utveckling  
Box 1613, 701 16 Örebro  
E-post: [regionen@regionorebrolan.se](mailto:regionen@regionorebrolan.se)

Besöksadress  
Eklundavägen 1, Örebro  
Tel: 019-602 10 00  
Organisationsnummer: 232100-0164

Tjänsteställe, handläggare  
Familjerådgivningen RÖL, Cecilia Jakobsson  
Verksamhetschef

Datum  
2019-01-17

Beteckning  
Underlag för beslut  
gällande avgifter.

## Ändrade avgifter för familjerådgivning

### Förslag till beslut

Avgiften för besök på Familjerådgivningen höjs till 250 kr per besök.

En avgift för uteblivna besök på Familjerådgivningen införs, beloppet fastställs till 250 kr.

Ändringarna träder i kraft den 1 juni 2020.

### Ärendet

Kommunfullmäktige har att ta ställning till om avgiften ska höjas för samtal hos Familjerådgivningen samt att Familjerådgivningen ska kunna ta ut avgiften vid uteblivna besök\*.

*\*patient som inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).*

Kommunen har att ta ställning till ny avgift för samtal hos Familjerådgivningen samt för att kunna ta ut avgift vid uteblivna besök

### Avgift för samtal

Med familjerådgivning avses verksamhet med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer (Sol 5:3).

Familjerådgivningens huvuduppgift är, att genom *terapisamtal* medverka till *bearbetning av samlevnadsproblem* och konflikter främst i par- och familjerelationer. Verksamheten tar emot cirka 1100 par och familjer per år vilket genererar cirka 2200 samtal per år. Snittet för antal samtal per par och familj är cirka 4 samtal. Samtalet är max 90 minuter långt.

Nuvarande avgift är 150 kr per samtal, avgiften har varit densamma cirka tjugo år och förslaget är att höja den till 250 kr per samtal a´ cirka 90 minuter. Samtalstaxan är per samtal och inte per person och samtal. De nya avgifterna

Postadress  
Region Örebro län  
Familjerådgivningen  
Näbbtorgsgatan 2, 702 23 Örebro  
E-post: [cecilia.jakobsson@regionorebrolan.se](mailto:cecilia.jakobsson@regionorebrolan.se)

Besöksadress  
Näbbtorgsgatan 2, 702 23 Örebro  
Tel: 019-602 74 65  
Organisationsnummer: 232100-0164

är tänkta att täcka del av ökade kostnader för personal och drift av verksamheten.

### **Lagstöd för avgift.**

Kommunallag (2017:725) 2 kap. § 5-6

Socialtjänstlag (2001:453) 8 kap. § 2

### **Kommunallag (2017:725)**

#### **2 kap. Kommunala angelägenheter**

#### **Rätt att ta ut avgifter**

**5 §** Kommuner och landsting får ta ut avgifter för tjänster och nyttigheter som de tillhandahåller. För tjänster eller nyttigheter som de är skyldiga att tillhandahålla får dock avgifter endast tas ut om det följer av lag eller annan författning.

#### **Självkostnadsprincipen**

**6 §** Kommuner och landsting får inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller.

### **Socialtjänstlag (2001:453)**

#### **8 kap. Avgifter**

**2 §** Kommunen får enligt grunder som kommunen bestämmer ta ut skäliga avgifter som inte överstiger kommunens självkostnader i följande fall:

familjerådgivning,

verksamhet för barn och unga enligt 5 kap. 1 § som inte är stöd- och

hjälpinsatser av behandlingskaraktär,

föräldrautbildning inför adoption,

hemtjänst,

dagverksamhet,

bostad i sådant särskilt boende som avses i 5 kap.5 § andra och tredje styckena

eller 7 § tredje stycket och som inte omfattas av 12 kap.jordabalken, och

annan liknande social tjänst.

#### **Avgift vid uteblivna samtal\***

*\*patient som inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).*

Av de besök som bokas in var 2019 ca 17% sena återbud och uteblivna besök som är svåra att ersätta med nya besökare.

Enligt Regionens Avgiftshandbok 3.4 Återbudsregler och avgift vid uteblivet besök tas avgift ut för:

*”Uteblivandeavgift tas ut om patient inte kommer på ett inbokat besök utan att ha av- eller ombokat besöket senast 24 timmar före besökstiden. Detta gäller även om besökstiden bokas samma dag.*

*Uteblivandeavgiften ska vara minst 200 kronor. Om besöket hade kostat mer ska patienten betala besöksavgiften som uteblivandeavgift.*

*Avgift för uteblivande/sen avbokning tillämpas enbart vid fysiska besök. Vid digitala besök eller besök via telefon tillämpas inte avgift för uteblivande/sen avbokning”.*

*”( ) ” Omständigheterna för uteblivande ska beaktas i varje enskilt fall. Giltiga skäl för att slippa debitering kan vara:*

- Akut sjukdom
- Vård av eget barns sjukdom
- Nedsatt autonomi, till exempel minnessvårighet på grund av sjukdom eller ålder
- Andra skäl av akut karaktär som patienten inte kan råda över, till exempel trafikförseningar
- Patienten uppger att avbokning inte varit möjlig, till exempel för att det inte har gått att nå mottagningen.

*Det är mottagningspersonal som bedömer om uteblivandeavgift ska tas ut.*


*Om ett tolkuppdrag bokats debiteras inte kostnaden för det uteblivna tolkuppdraget, utan enbart avgiften för det uteblivna besöket” (Patientavgifter och avgifter i Region Örebro län - Avgiftshandboken RÖL).*

För patienter finns samma information under 1177, se länk.

<https://www.1177.se/orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/patientavgifter-i-orebro-lan/> (Hämtad 2020-01-17, kl. 12:55).

## **Tidsram**

Att beslut skall träda i kraft 2020-06-01.



---

**Cecilia Jakobsson**

**Verksamhetschef**

**Familjerådgivningen, Region Örebro län.**

Delges:

Familjerådgivningen, Region Örebro län

Kommunens socialförvaltning eller motsvarande



Blankettanvisning

Barnkonsekvensanalysen ska diarieföras.

**Berörd verksamhet**

Verksamhet/arbetsplats

Familjerådgivningen

**Planerad åtgärd/beslut**

Ange planerad åtgärd/beslut

Ändring av avgifter för besök för vuxna med samlevnadskonflikter i parförhållanden i form av terapier och bearbetning av samlevnadsproblem i familjerelationer.

Vilket/vilka åtgärder/beslut ska fattas?

En höjning av avgifter för par som söker familjerådgivning.

Vilka barn berörs?

Alla barn som lever i familjer där vuxna har samlevnadsproblem. De senaste decenniernas barnforskning har visat att barns behov och barnets bästa är föränderliga och inte givna en gång för alla. Det är svårt att förutsäga ett barns utveckling, eftersom den är föränderlig. Barns alla förutsättningar är inte kända eller definierbara. Således gäller inte detta beslut alla barn men barn som lever i osunda relationer kan ta skada. Barns rätt till sina föräldrar är ytterligare ett hänsynstagande som har vägts in.

Beskriv hur barn berörs av det beslut som ska fattas

Om föräldrar lever i en parrelation med samlevnadskonflikter, men saknar ekonomiska möjligheter att söka Familjerådgivningen kan det påverka barn negativt. Föräldrar kan då få hjälp att söka stöd med ekonomi eller öppen verksamhet inom socialtjänsten, med utgångspunkt från sina behov. Familjerådgivningen är en möjlighet för föräldrar i parrelationer som har samlevnadskonflikter att bearbeta dessa med hjälp av terapi. Vinsterna för barn kan till exempel vara: ökat inflytande och delaktighet i sin vardag, ökad tillgänglighet till sina föräldrar samt minskad ohälsa hos barnet.

**Inför förslaget på beslut har barnkonventionens intentioner beaktats på följande sätt**

En barnkonsekvensanalys ligger till grund för beslutsfattande i den här frågan som kan röra vissa barn. Hänsyn har tagits till barnkonventionens artiklar 2, 3, 6 och 12 som är en generell vägledning och grundprinciperna i barnets bästa. Vidare har också följande artiklar vägts in för att ta hänsyn till barnrätten och barnets bästa i beslutet: Artikel 5: Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare har huvudansvaret för barnets uppfostran och utveckling och ska hjälpa barnet att få det som barnet har rätt till. Artikel 18: Barnets föräldrar har gemensamt ansvar för barnets uppfostran och utveckling. Staten ska hjälpa föräldrarna.

Barnkonsekvensanalys genomförd av

Jaana Jansson

Datum

2020-02-04

I syfte att kunna hantera ifylld blankett kommer kommunen behandla personuppgifterna enligt Dataskyddsförordningen. För mer information om hur vi behandlar personuppgifter besök [www.hallsberg.se](http://www.hallsberg.se) eller kontakta oss på telefon 0582-68 50 00.